

Curitiba, 26 de novembro de 2023

### Educação Previdenciária

O Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios - o Pró-Gestão - traz normas instituídas a partir da Portaria MPS nº185/2015, a qual dispõe em seu artigo 4º, sobre as dimensões abarcadas pelo Pró-Gestão/RPPS: Controles Internos, Governança Corporativa e Educação Previdenciária.

Da observância do Manual do Pró-Gestão (versão 3.4/2022), extrai-se que para cada dimensão são atribuídas ações que devem ser desenvolvidas pelos gestores dos RPPS, a fim de se atingir os níveis de excelência que se estendem do nível I ao IV. Com vistas à adequação ao programa certificador, a PARANAPREVIDÊNCIA lançou seu programa institucional de Educação Previdenciária, voltado para o planejamento e execução de ações de propagação das informações concernentes aos serviços prestados e benefícios disponíveis, além de temas referentes à legislação vigente, dados institucionais e assuntos gerais referentes à seara previdenciária.

Dentro do rol de atividades da PARANAPREVIDÊNCIA, já existiam ações de treinamento, anteriores ao Programa Educação Previdenciária, que aconteciam junto ao público interno para atualização e capacitação de empregados, bem como foram implementadas - e até hoje ocorrem de forma contínua - as ações voltadas aos servidores parceiros. A estes últimos, são ofertados programas de treinamento que capacitam o pessoal de RH do Estado para a atuação na instrução de processos de requerimento de benefícios, bem como para a análise de direitos e devidas orientações que devem ser repassadas tanto ao servidor ativo, quanto ao beneficiário. Entretanto, com a necessidade de expandir a comunicação com outros públicos, se estabeleceu a criação do Programa Educação Previdenciária, o qual executa ações voltadas à aproximação entre a Instituição e beneficiários, servidores e população, além de seguir rumo à obtenção das certificações de Nível III e IV no Pró-Gestão, com cumprimento às seguintes diretrizes estabelecidas em manual:

- a) *Seminários dirigidos aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários.*
- b) *Ações preparatórias para a aposentadoria com os segurados.*
- c) *Ações de conscientização sobre a vida após a aposentadoria e o envelhecimento ativo com os segurados.*

*Nível IV: Adicionalmente aos requisitos do Nível III:*

- a) Ações de educação previdenciária integradas com os Poderes.*
- b) Seminários dirigidos aos segurados, com conhecimentos básicos sobre finanças pessoais." (1)*

Importante destacar ainda, o conceito trazido pelo Pró-Gestão, no que se refere à dimensão Educação Previdenciária:

*"A educação previdenciária diz respeito ao conjunto de ações de capacitação, qualificação, treinamento e formação específica ofertadas aos servidores públicos do ente federativo, da unidade gestora do RPPS, aos segurados e beneficiários em geral (servidores ativos, aposentados e pensionistas), aos gestores e conselheiros e aos diferentes profissionais que se relacionam ou prestam serviços ao RPPS, a respeito de assuntos relativos à compreensão do direito à previdência social e de seu papel como política pública, à gestão, governança e controles do RPPS nos seus mais variados aspectos (gestão de ativos e passivos, gestão de pessoas, benefícios, investimentos, orçamento, contabilidade, finanças, estruturas internas e externas de controle, dentre outros). Também são contempladas pela educação previdenciária as ações de divulgação das informações relativas ao resultado da gestão do RPPS para os diferentes órgãos e entidades integrantes do governo do ente federativo, para instituições públicas e privadas e para o conjunto da sociedade. Finalmente, estão relacionadas à educação previdenciária as ações relacionadas à melhoria da qualidade de vida dos segurados do RPPS, como a promoção da saúde, prevenção de doenças, educação financeira, planejamento e transição para a aposentadoria, vida durante a aposentadoria e envelhecimento ativo."(2)*

Esta gama de informações apresenta à Instituição 4 públicos distintos, consumidores das informações e serviços e que serão destinatários das ações desenvolvidas pela área da Educação: beneficiários, segurados (servidores ativos), colaboradores da Instituição e parceiros (núcleos de educação da SEED, GRHS e Batalhões da Polícia Militar e Bombeiros, que atendem os segurados e beneficiários da PARANAPREVIDÊNCIA).

O perfil de cada público segue abaixo descrito:

1. Beneficiários: aposentados e pensionistas

- Homens e mulheres

SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO PARANAPREVIDÊNCIA  
ASSESSORIA TÉCNICA DA PRESIDÊNCIA - ASSTEC-PRES  
EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

- Faixa etária majoritária - maiores de 50 anos, servidores públicos inativos e dependentes Temos faixas de proventos e benefícios diversas: de cargos de assistência (nível fundamental de ensino), nível técnico (ensino médio) e ensino superior - em várias modalidades - médicos, enfermeiros, professores, auditores fiscais. O valor médio dos benefícios pagos é - R\$ 8.061,56 (média aritmética simples, generalizada - valor pago em benefícios pelo número de beneficiários. Há, claro, beneficiários que ganham um salário-mínimo e também aqueles que ganham, por exemplo mais de R\$ 30.000,00).

Os dados são importantes para a escolha das formas de comunicação que levam em consideração a idade, perfil cultural e socioeconômico, tendo em vista que, neste caso, as informações precisam se adaptar aos perfis para que sejam absorvidas.

## 2. Segurados - servidores ativos

O servidor pode ingressar no estado já com 18 anos.

Hoje são 158.237 funcionários ativos (sendo pouco mais de 32.000 temporários e 3939 comissionados - bi.pr.gov.br).(3) A maioria é concursada, o que significa determinado grau de estudo e certa amplitude cultural.

- Homens são 41,01% - Mulheres - 58,99%

- Faixas salariais:

39.838 funcionários públicos ganham até R\$ 5.000,00 ao mês

104.243 funcionários públicos com salários entre 5 e 15.000,00 por mês

10.248 servidores ganham entre 15 e 25.000,00 por mês

3.908 ganham salário superior a 25.000,00

- Idades:

18 a 30 - 13.156 servidores

31 a 60 - 130.777 servidores - nesta faixa está o público para o programa pré-aposentadoria (50 a 60, juntamente com as faixas seguintes), são aqueles que precisam planejar melhor o futuro.

60 a 70 anos - 13.267 servidores

71 a 75 anos - 1.007 servidores

Mais de 75 anos - 30 servidores (dados do site da transparência, entretanto a compulsória é 75 anos)(4)

Embora o tema previdência tenha importância no futuro dos servidores, não é matéria prioritária no dia a dia nos mesmos. Por essa razão, assim como destacado nos beneficiários, é importante o desenvolvimento e adaptações à comunicação com este grupo e seus perfis variados, vez que é necessário chamar a atenção para a importância da reflexão sobre o tema.

### 3. Colaboradores da PARANAPREVIDÊNCIA e servidores parceiros

O quadro de empregados da Instituição conta com 233 colaboradores (Transparência Institucional)(5), em sua maioria com grau de instrução de nível superior e que estão divididos em cargos de auxiliares, técnicos e analistas. Os servidores parceiros são aqueles que trabalham nos setores de Recursos Humanos do Estado e que providenciam o atendimento a segurados e beneficiários, geralmente na instrução de processos que são encaminhados à PRPREV.

A comunicação com este público é tida como interna e versa sobre capacitação frente às rotinas e processos de trabalho, além do estímulo ao desenvolvimento individual de competências; neste caso, não se valoriza tanto as questões de perfis socioeconômico ou cultural do grupo, uma vez que o colaborador e parceiro dependem do conhecimento na área para desempenhar suas funções, tendo assim uma característica crucial comum. Assim, torna-se mais facilitada a propagação e absorção do conteúdo, que é de interesse profissional.

### 4. População paranaense

A população do Paraná alcançou 11.443.208 habitantes, segundo o último censo em 2022, fazendo do Estado o mais populoso da região sul do país. (6)

A diversidade social, econômica e cultural é bem evidente e estão incluídas nessa massa os grupos de pessoas que atuam na área pública, aqueles que constituem os poderes do Estado e os profissionais liberais que trabalham na área previdenciária em qualquer de suas ramificações. Ainda, as pessoas que tenham parentesco com segurados ou beneficiários e que possam vir a ser usuários do sistema e população como um todo, como destinatária de informações sobre a instituição e o sistema de previdência do Estado.

Expondo as características dos targets abrangidos pelo programa Educação Previdenciária, juntamente com as normativas advindas do Pró-Gestão, podem ser destacadas as metas a seguir: informar os usuários acerca dos serviços e benefícios disponíveis, propagar o estímulo ao envelhecimento ativo e à saúde financeira dos beneficiários e segurados, levar informações à população em geral sobre a Instituição e o sistema Previdenciário, além de capacitar internamente os agentes que atendem os públicos externos.

As metas definidas embasam as competências da nova área, que passam a ser discriminadas:

a) Delinear o plano de trabalho anual, contemplando objetivos, estratégias e ações a serem

desenvolvidas no exercício referente;

b) Organizar e segmentar as ações conforme os públicos específicos contemplados no planejamento estratégico;

c) Estabelecer parcerias para a concretização das ações na área de previdência e educação, no âmbito do Estado;

d) Produzir materiais educativos abrangentes a todas as áreas da PARANAPREVIDÊNCIA, atendendo assim as demandas de todas as diretorias, bem como proceder a revisão de materiais anteriores, observando a constante atualização no que se refere a dados institucionais, legislação e informações de benefícios;

e) Observar anteriormente à publicação e produção de materiais, a adequação à linguagem Institucional, conforme o disposto pela Comunicação Institucional.

f) Desenvolver pesquisas para a produção de conteúdos, considerando as temáticas previdenciárias e demandas institucionais.

g) Organizar cursos e eventos para os públicos que compõem o programa: beneficiários (aposentados e pensionistas), segurados (servidores ativos), colaboradores da PARANAPREVIDÊNCIA e parceiros (capacitação interna) e sociedade em geral.

h) Publicar, periodicamente, conteúdo no site da Educação Previdenciária e redes sociais referentes.

i) Estruturar atividades voltadas à capacitação interna, com vistas ao auxílio na solução de demandas advindas da Coordenadoria de Recursos Humanos.

j) Estabelecer, junto à Comunicação Institucional, canais com os colaboradores, voltados à propagação de conhecimento concernentes à área Previdenciária e à rotina Institucional e de suas diretorias, com foco capacitador.

k) Coordenar as ações de treinamento e esclarecimento de dúvidas relativas à área previdenciária, junto aos Núcleos Regionais de Educação, Grupos de Recursos Humanos Setoriais e Batalhões da Polícia Militar e Bombeiros Militares.

l) Estruturar e acompanhar as atividades educativas do Programa Viver a Vida, manter as informações atualizadas, sobre cursos e seus horários, no portal da Educação Previdenciária.

m) Promover ações de divulgação das atividades do Programa Viver a Vida e proceder o acompanhamento de inscrições e distribuição de aulas e outras atividades.

n) Proceder a pesquisa e viabilização de cursos à distância aos beneficiários do Programa Viver a Vida residentes no interior do Estado.

o) Viabilizar as atividades do Coral Paraná, grupo integrante do Programa Viver a Vida.

As atribuições da área de Educação Previdenciária se pautam pela qualidade pedagógica, pesquisa e propagação de conhecimentos.

Análise de ambientes e macro influenciadores (SWOT)

A atualidade traz aos cenários de Administração Pública a preocupação com ações sustentáveis, o engajamento na busca da melhoria no atendimento aos usuários, a conexão com as novidades tecnológicas e de comunicação, além do estímulo à observância da qualidade de vida dos cidadãos como um todo. Por essa razão, importante a identificação de possíveis obstáculos ao desenvolvimento de novas propostas, dentro do ambiente organizacional como também no meio no qual está inserida a Instituição.

O tema Educação Previdenciária encontra solo fértil no ambiente externo entre a população, segurados e beneficiários, vez que se trata de serviço público inerente ao histórico profissional do trabalhador. É essencial a propagação não apenas da legislação ou serviços, mas também das ações de educação que orientam para o planejamento de aposentadoria e para a saúde física e mental na pós aposentação. Do mesmo modo, a disseminação de dados institucionais e informações previdenciárias gerais para a comunidade são importantes para a compreensão do papel do Regime Próprio de Previdência e seu papel dentro da organização do Estado. Estas temáticas se qualificam como oportunidades de ação, pois são de interesse social.

Na contramão de tais possibilidades, o tema previdência sempre carrega polêmicas, seja pela questão da sustentabilidade do sistema, seja pelas pautas de reformas que já aconteceram e possam vir a acontecer futuramente. São pontos delicados que exigem cautela e podem vir a se tornar ameaças a ações que promovam o debate sobre a sistemática previdenciária; pois sempre deve ser considerada a possibilidade de que, para cada propagação de ação positiva, haja questionamento acerca dos problemas atuariais ou legais que possam surgir com a movimentação de políticas públicas e novos regramentos. A desinformação da sociedade como um todo acerca da dinâmica do Regime Próprio de Previdência Social é também um óbice ao reconhecimento da Instituição como gestora vinculada ao Ente federativo e, conseqüentemente à percepção da Organização como agente pública capaz de promover uma administração positiva, que traga benefícios sociais além da concessão e manutenção de benefícios.

A análise de ambiente interno para identificação dos pontos fortes e fracos, está baseada na atual conjuntura Institucional.

A PARANAPREVIDÊNCIA realizou melhorias e conquistou o reconhecimento junto aos outros Regimes Próprios do país, consolidado no Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo e a elevação da nota no Indicador de Situação Previdenciária (ISP) do Ministério do Trabalho e da Previdência - de D para A - a melhor avaliação possível. Estas conquistas foram possíveis após a Reforma da Previdência ocorrida em 2019. Além disso, a adesão ao Pró-Gestão é outra oportunidade no ambiente interno, haja vista que as normativas colaboram para a melhoria do clima organizacional e para a capacitação dos colaboradores da Instituição. Essas ações trazem benefícios, que para além do desenvolvimento de talentos e competências de funcionários, refletem no aprimoramento de atendimento ao usuário.

As ameaças internas podem advir da não comunicação entre as áreas, colaboradores e também, falta de motivação dos colaboradores para as rotinas de trabalho.

A análise interna e externa é pautada com vistas ao estabelecimento de metas para o Programa de Educação Previdenciária, em específico.

#### Definição de Objetivos e Metas

Considerando as informações anteriormente registradas e a situação geral ambiental no nível interno e externo, as ações realizadas na área de Educação Previdenciária da PARANAPREVIDÊNCIA têm como **objetivos** para os próximos anos:

1. Beneficiários e segurados conscientes e informados acerca dos serviços, benefícios e dinâmicas institucionais.
2. Reconhecimento do programa como orientador para o envelhecimento ativo e a saúde financeira de beneficiários e segurados.
3. Reconhecimento junto à comunidade como programa de disseminação de informações de serviços e de temas da previdência e do Regime Próprio - informações de interesse público.
4. Capacitação contínua de colaboradores e servidores parceiros no que se refere às matérias ligadas à rotina de trabalho, com foco no desenvolvimento de competências e aprimoramento do atendimento ao usuário.
5. Adequação, certificação aos níveis III e IV e manutenção do reconhecimento junto ao Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios - o Pró-Gestão.

Para iniciar a jornada rumo aos objetivos descritos, **as metas** estabelecidas para o ano de 2024 abrangem os 4 públicos definidos, e se constituem de ações em várias frentes como se verifica a seguir:

1. Orientação aos beneficiários quanto ao acesso a serviços da PARANAPREVIDÊNCIA - Site, aplicativo, redes sociais e atendimento presencial.
2. Desenvolvimento de atividades e organização de eventos com foco no bem-estar do aposentado e pensionista junto ao Programa Viver a Vida.
3. Viabilização das atividades do Programa Viver a Vida junto aos públicos e também do Coral Paraná junto à grade do Programa.
4. Estudo para viabilização de aulas já ofertadas no Programa Viver a Vida para o formato EAD, alcançando assim os beneficiários do Interior.
5. Orientação financeira para aposentados e servidores ativos que estão em vias de se aposentar.
6. Instituição do Programa de pré-aposentadoria para servidores ativos, com conteúdo orientador voltado ao planejamento de aposentadoria e a realidade após a aposentação.
7. Organização dos treinamentos e capacitações voltados aos servidores parceiros (Núcleos de Educação, GRHS, Batalhões Militares).
8. Trabalho junto ao RH para desenvolvimento de ações para capacitação interna dos colaboradores da PRPREV.
9. Desenvolvimento de pesquisa relacionada à área e repasse de informações aos colaboradores da Instituição.
10. Estímulo ao desenvolvimento de competências - colaboradores.
11. Desenvolvimento de ações em comunidade para a propagação de informações referentes à Instituição e à previdência.



Plano de Ações - 2024

Primeiramente, cabe mencionar que já houve no ano de 2023, ações para atingir as metas e os públicos referidos. Por ocasião dos preparativos para o evento de Lançamento do Programa Educação Previdenciária (ocorrido em 09/10/2023), foram estabelecidos diálogos iniciais com os referidos targets, que se materializaram no Manual do Novo Aposentado, na reedição da Apostila da Emenda Constitucional 45/2019-PR (para núcleos, GRHS, batalhões e servidores), na criação do site de Educação Previdenciária da PARANAPREVIDÊNCIA, produção de material audiovisual sobre recadastramento e uso do aplicativo, além de material sobre normas de conduta e segurança de informação para capacitação interna; houve também a produção de cartas de boas-vindas a beneficiários, desenvolvimento de materiais de comunicação visual (banners) para identidade do programa junto aos públicos, além de palestra sobre Educação Financeira e envelhecimento ativo - realizada à data do lançamento do projeto.

Paralelamente, foi estabelecida parceria com a Escola de Gestão do Paraná com o fim de ofertar cursos para servidores, sendo o primeiro deles realizado nos dias 21 a 23 de novembro de 2023, com o tema "Previdência no Serviço Público", com aula presencial e apostila específica.

Além disso, a Instituição sinalizou a realização de um Concurso Cultural para a criação de um Mascote para o Programa de Educação Previdenciária, que será divulgado no meio acadêmico das Universidades do Paraná como uma ação de integração com a comunidade.

Isto posto, as ações que serão desenvolvidas ao longo de 2024, conforme as metas estabelecidas são:

**1. Para beneficiários:**

- a) Disponibilização e atualização da grade de aulas e atividades do Programa Viver a Vida no Portal da Educação Previdenciária, bem como sua divulgação nas redes sociais do Programa de forma contínua.
- b) Produção de materiais educativos acerca dos serviços e benefícios, a serem disponibilizados no Portal da Educação Previdenciária e redes sociais do Programa.
- c) Estabelecimento de parcerias para atendimento voluntário aos beneficiários dentro do Programa Viver a Vida, nas mais diversas áreas: aulas, atendimentos terapêuticos, atividades culturais.

d) Trabalho conjunto ao Coral Paraná para viabilização de suas atividades junto ao Programa Viver a vida, estabelecimento do cronograma de ensaios e do repasse de informações referentes às apresentações externas e outras demandas do grupo.

e) Palestras para os novos aposentados, a cada bimestre, para informações gerais sobre serviços, bem-estar e saúde financeira e apresentação do Programa Viver a Vida - com duração de 1 tarde.

## **2. Para servidores**

a) Início das atividades do programa Pré-Aposentadoria, com palestras sobre Educação Financeira, preparação e planejamento para a aposentadoria com orientação ao servidor no que se refere ao autoenquadramento nas regras de aposentadoria, para que o mesmo conheça sua realidade no pós-inatividade. Orientações quanto à pensão por morte e estímulo à conversa e planejamento familiar com base no assunto. Reflexões sobre a passagem para a atividade de forma tranquila, vislumbrando o envelhecimento ativo. Reuniões Bimestrais, com duração de 1 dia.

b) Desenvolvimento do Guia da Pré-Aposentadoria, com foco no programa acima descrito.

c) Curso "Previdência no Serviço Público", já realizado em 2023 e que terá mais turmas presenciais (com data a definir) nas dependências da Escola de Gestão e possível versão em EAD ou ainda, curso híbrido, para chegar aos servidores do interior.

d) Curso sobre as dinâmicas do Pós-Aposentadoria na PRPREV, com foco no trabalho da manutenção de benefícios, desde a publicação da aposentadoria com implantação do benefício e a manutenção de folha: descontos, aplicação de redutores, fatores que geram a retirada de folha com cancelamento do benefício e demandas judiciais e revisões. (conteúdo a definir com a DPREV e CMB e datas com a Escola de Gestão)

e) Produção de material educativo a ser disponibilizado no Portal da Educação Previdenciária e nas Redes Sociais do Programa.

### **3. Colaboradores da PARANAPREVIDÊNCIA e parceiros - Capacitação Interna**

a) Reuniões com gestores: de periodicidade mensal, para abordagem dos principais assuntos que estão sendo tratados no âmbito da organização e conduzidos pelo Conselho Diretor, a fim de que os gestores possam repassar informações importantes à rotina de trabalho (“minimizando os ruídos nos corredores”) aos colaboradores.

b) Dinâmica de Integração: Apresentação das áreas da PARANAPREVIDÊNCIA e das funções de colaboradores com base também na Carta de Serviços editada em 2023. A dinâmica se baseia na troca de experiência dos setores e destaca o trabalho entre colegas objetivando que todos conheçam os pormenores de todas as diretorias e possam assim compreender a importância de cada área. (Evento Híbrido, haja vista colaboradores em home office - 2 horas de duração)

c) Treinamento para terceirizados do Call Center - elaboração de manual para os novos profissionais.

d) Treinamento para os novos atendentes da Central de Atendimento - elaboração de manual para os novos profissionais.

e) Produção de materiais educativos acerca da dinâmica de trabalho e legislação a ser disponibilizado através do Portal de Educação Previdenciária - Capacitação Interna e por email, de forma periódica.

f) Espaço disponibilizado no Portal de Educação Previdenciária para artigos e textos de colaboradores que queiram compartilhar conhecimento de sua área - desenvolvimento de competências.

g) Curso de oratória

h) Media Training para gestores

i) Manual de Linguagem Simples (atendimento ao usuário, comunicação interna e externa - verbal e documental)

j) Indicação contínua de cursos de aperfeiçoamento na área previdenciária e afins, enviadas por emails aos colaboradores.

SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO PARANAPREVIDÊNCIA  
ASSESSORIA TÉCNICA DA PRESIDÊNCIA - ASSTEC-PRES  
EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

k) Curso sobre RPPS e desafios na área previdenciária Para servidores parceiros:

l) Salas Virtuais Mensais - para dirimir as dúvidas dos servidores parceiros, com a presença dos profissionais da Concessão e Manutenção de benefícios.

l) Agenda semanal (1 dia) para eventuais atendimentos individualizados a servidores parceiros lotados nos GRHS, Núcleos e Batalhões.

m) Treinamento de Cálculo de Aposentadoria - Virtual - evento acontece duas vezes ao ano.

n) Reciclagem NRE (SEED) - Colaboradores que atendem beneficiários e servidores no interior

o) Reciclagem PMPR - Militares - P1 p) Curso com Bombeiros - informações gerais, instrução processual e regras - haja vista a separação das corporações militares.

#### **4 . Ações para a comunidade**

a) Informações de forma contínua com a Carta de Serviços publicada no Portal Educação Previdenciária, na seção PRPREV na Comunidade.

b) Concurso Cultural "Nosso Mascote", iniciativa junto às universidades do Paraná, para a escolha do mascote do Programa Educação Previdenciária. Além de propor a criação do personagem, o Concurso traz uma base criativa com informações sobre previdência e Regime Próprio, além de informações sobre a PARANAPREVIDÊNCIA e o Programa Educação Previdenciária, disseminando

assim, conhecimento da área aos participantes.

c) Palestra sobre Previdência, Regime Próprio e a PARANAPREVIDÊNCIA - para alunos do ensino médio. Prevista para o primeiro semestre, a título de verificação da aceitação e participação do público jovem, que sai para o mercado de trabalho.

d) Estudo para a viabilização da "Vivência Universitária" - seleção de alunos que se inscrevem para participar de uma vivência no Departamento Jurídico da PARANAPREVIDÊNCIA. É uma oportunidade aos estudantes, haja vista que o Direito Previdenciário é matéria eletiva nas principais universidades; ainda, na rotina de trabalho na Instituição existem protocolos e demandas que

SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO PARANAPREVIDÊNCIA  
ASSESSORIA TÉCNICA DA PRESIDÊNCIA - ASSTEC-PRES  
EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

poderiam ser evitados com o conhecimento por parte dos advogados das rotinas e dos processos institucionais. Programa semelhante acontece no TRT. O período da vivência seria de 3 semanas.

O Cronograma de ações estará disponível na agenda de eventos do portal da Educação Previdenciária, de forma perene, através do endereço:

<https://www.educacaoprevidenciaria.pr.gov.br/calendario-eventos>

#### Acompanhamento e Mensuração de Resultados

Ao final no ano de 2024 será feito o levantamento dos dados e resultados das ações desenvolvidas para avaliação das ações, aprimoramento ou correções nas estratégias adotadas para alcançar os objetivos propostos.